

**OGOLNE ZASADY I WARUNKI SPRZEDAŻY PRODUKTÓW EUROPA EYSTEMS SP. Z O.O.****1. Zakres obowiązywania**

1. Niniejsze postanowienia określają zasady i warunki sprzedaży Produktów, obowiązujące Europa Systems Sp. z o.o. (zwana dalej w skrócie ES) i Kontrahenta, o ile dana umowa nie stanowi inaczej. W tym ostatnim przypadku odmienne postanowienia szczególne mają pierwszeństwo wobec niniejszych Zasad, zaś niniejsze postanowienia stosuje się w takim zakresie, w jakim nie są sprzeczne z postanowieniami szczególnymi umowy.
2. Produkty w rozumieniu niniejszych Zasad stanowią zarówno dostarczane jak też montowane urządzenia, linie transportowe, gotowe systemy jak i części oraz podzespoły wchodzące w skład systemów transportu wewnętrznego.
3. Sprzedaż produktów opiera się na zasadach sprzedaży poprzez umowę o dzieło.
4. Zasady i warunki sprzedaży podane są do wiadomości i akceptacji Kontrahentowi oraz są dostępne na ogólnodostępnym serwisie internetowym ES. Inne zasady i warunki sprzedaży nie są wiążące, chyba że zostały przez ES uzgodnione w formie pisemnej.

2. Przyjęcie zobowiązań

1. Zobowiązania ES wobec Kontrahenta powstają wyłącznie na podstawie pisemnej umowy bądź pisemnego oświadczenia ES.
2. Informacja handlowa taka jak: katalog, reklama itp. pochodząca od ES nie jest ofertą w rozumieniu Kodeksu Cywilnego i nie wiąże ES.

3. Cena

1. Cena jaką Kontrahent zobowiązany jest zapłacić ES płatna jest przelewem na rachunek bankowy ES podany na fakturze ES.
2. Kontrahent nie może bez pisemnej zgody ES stosować zatrzymania i potrąceń od wcześniej ustalonej ceny
3. Ceny na produkty, o ile nie wskazano wyraźnie inaczej, nie zawierają kosztów ubezpieczenia i dostawy.
4. Wszelkie koszty, mogące wyniknąć w czasie realizacji zamówienia np. przepakowanie, przeładunek, ubezpieczenie, opłaty bankowe i inne opłaty i podatki obowiązujące w czasie realizacji zamówienia obciążają Kontrahenta, o ile strony nie ustaliły inaczej.
5. ES ma prawo do zmiany Ceny w przypadku, gdy Kontrahent dokonał zmian warunków zamówienia po przyjęciu zobowiązania o którym mowa w pkt. 2.1 (np. zmiany specyfikacji, terminów dostawy, miejsca dostawy, itp.).

4. Warunki płatności

1. O ile strony nie postanowią inaczej płatność dokonywana jest w formie przelewu na rachunek bankowy ES w terminie 14 dni od daty wystawienia faktury.
2. Datą zapłaty jest data wpływu należności wynikającej z faktury na konto bankowe ES.
3. W przypadku zwłoki w płatności ze strony Kontrahenta, ES zastrzega sobie prawo do wstrzymania dostaw lub świadczenia usług do chwili usunięcia zaistniałej przeszkody mającej wpływ na realizację uzgodnionego świadczenia.
4. W wypadku zamówienia produktów, a następnie zaniechania odbioru, wycofania się z zamówienia lub jakiegokolwiek innego zaprzestania realizacji umowy z winy Kontrahenta, ES ma prawo do naliczania kary umownej w wysokości 50% wartości brutto części niezrealizowanego zamówienia – kara płatna w terminie 7 dni od daty pisemnego wezwania. Wszelkie przedpłaty dokonane przez Kontrahenta dotyczące tego zamówienia zaliczane są w poczet ww. kary umownej.
5. ES zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania kiedy faktyczna szkoda przewyższa karę umowną wyliczoną zgodnie z pkt. 4.4.

5. Zastrzeżenie własności

1. Kontrahent staje się właścicielem produktów w momencie całkowitej jego zapłaty. Do tego momentu ES może dochodzić wszelkich praw wynikających z własności jak i dochodzić odszkodowania w przypadku uszkodzenia, zużycia lub nie uzgodnionego zadysponowania.

6. Dostawa, montaż

1. Produkt uważa się za wydany Kontrahentowi po jego oddaniu do dyspozycji w ustalonym miejscu – stosownie do postanowień zobowiązania o którym mowa w pkt. 2.1. Podstawą przyjęcia jest podpisany przez Kontrahenta „list przewozowy” lub podpisany przez obie strony „protokół zdawczo-odbiorczy”.
2. Kontrahent jest zobowiązany do odbioru produktów niezwłocznie po podaniu do wiadomości możliwego terminu wydania, do sprawdzenia po jego przejęciu oraz do niezwłocznego (w terminie do 7 dni) pisemnego zawiadomienia ES, przewoźnika lub spedytora o ewentualnych wadach lub brakach.
3. Niebezpieczeństwo utraty lub uszkodzenia produktów przechodzi na Kontrahenta z chwilą jego wydania Kontrahentowi. W

przypadku nie odebrania produktów przez Kontrahenta w przewidzianym terminie, niebezpieczeństwo utraty lub uszkodzenia przechodzi na niego z chwilą, w której miał możliwość rozporządzania produktami.

4. Produkty, jeżeli Kontrahent nie określi pisemnie inaczej, są dostarczane na koszt Kontrahenta poprzez firmę spedycyjną wskazaną przez ES.
5. Kontrahent jest zobowiązany zapewnić rozładunek produktów w miejscu dostaw. Koszty rozładunku oraz ewentualnego uszkodzenia produktów w trakcie rozładunku ponosi Kontrahent.
6. Terminy realizacji przyjęte w zobowiązaniu o którym mowa w pkt. 2.1, są terminami obowiązującymi. ES nie odpowiada za zwłokę w terminie dostawy w przypadku, gdy Kontrahent nie dotrzymał terminów płatności bądź, jeżeli jest to wymagane, Kontrahent nie dokonał pisemnego zatwierdzenia rysunków projektowych produktów w ciągu 3 dni roboczych od daty ich otrzymania.

7. Gwarancja

1. ES udziela Kontrahentom nieodpłatnej gwarancji na produkty. Okres gwarancji wynosi 12 miesięcy od daty dostawy produktów, przy założeniu 1-zmianowego okresu pracy tj. na maximum 2080 godzin w roku (którekolwiek wydarzy się pierwsze).
2. W przypadku opóźnienia uruchomienia końcowego z przyczyn nie leżących po stronie ES, okres gwarancji rozpoczyna się nie później niż 50 dni od dostawy produktów.
3. O wykryciu wad lub usterek Kontrahent zobowiązany jest powiadomić ES w formie pisemnej w terminie 7 dni od daty ich ujawnienia.
4. Obowiązki ES z tytułu udzielonej gwarancji obejmują tylko wady powstałe w wyniku prawidłowego używania produktów. ES nie jest zobowiązany do gwarancji w przypadku normalnego zużycia części eksploatacyjnych oraz wad powstałych w wyniku lub w związku ze zmianami dokonanymi w produktach lub jego naprawą, która miała miejsce bez wcześniejszej pisemnej zgody ES. ES nie jest zobowiązany do naprawy produktów ani świadczenia innych usług z tytułu gwarancji w przypadku wady powstałej z przyczyn: niewłaściwego montażu i regulacji, przekroczenia parametrów technicznych, stosowania niewłaściwych mediów, niewłaściwej eksploatacji i konserwacji.
5. Na podstawie art. 558 Kodeksu Cywilnego do sprzedaży produktów Kontrahentom nie mają zastosowania przepisy dotyczące rękojmi za wady produktów.

8. Warunki eksploatacji

1. Kontrahent jest zobowiązany do używania produktów zgodnie z ich przeznaczeniem, z zachowaniem bezpieczeństwa pracy oraz zobowiązuje się do przestrzegania wszelkich przepisów i regulacji dotyczących korzystania z produktów.

9. Siły wyższe

1. ES nie ponosi odpowiedzialności za naruszenie postanowień zamówienia jeżeli wynikały one wskutek działania siły wyższej, a w szczególności wojny, pożaru, powodzi, wypadku, strajku, zakłóceń w komunikacji lub zmiany obowiązujących przepisów prawa.

10. Obowiązujące prawo, właściwość miejscowa sądu

1. Stosunki prawne z Kontrahentem reguluje prawo polskie, a w przypadku Kontrahentów zagranicznych których siedziba mieści się na terytorium UE zgodnie z „Zasadami Europejskiego Prawa Kontraktów”.
2. Obowiązują dwa języki na zasadach równoważności tj. język polski i język niemiecki.
3. W stosunku do wszelkich sporów mogących wyniknąć pośrednio lub bezpośrednio z niniejszych zasad określa się właściwość miejscową i kompetencyjną sądu polskiego odpowiedniego dla siedziby ES.

11. Postanowienia końcowe

1. ES oświadcza, a Kontrahent przyjmuje do wiadomości i respektowania, że wszelkie rozwiązania techniczne zastosowane dla produktów, w tym na etapie uzgodnień ofertowych, stanowią własność intelektualną ES i podlegają prawnej ochronie.
2. Strony zobowiązują się do zachowania poufności obejmującej wszelkie informacje dotyczące sprzedaży i funkcjonowania przedsiębiorstw ES i Kontrahenta.